



Spoštovani gostje!

Dobrodošli pod Palmo! Skupaj se bomo podali na nepozabno odkrivanje čudovitega Egipta!

Celje, 4. junij 2021

Veseli smo, da ste nam zaupali izvedbo vašega letovanja v **Hurgadi**. Pripravili smo vam končno obvestilo pred odhodom, kjer boste našli informacije o odhodu ter nekaj koristnih napotkov.

ODHOD v soboto, 12.06.2021:

Zbor potnikov na letališču JP Ljubljana **ob 12.00 uri**, kjer boste v Palmini poslovalnici (tel. 04 2020 890 – dosegljiv dve uri pred poletom) prevzeli potovalne dokumente na osnovi potrjene prijavnice, pogodbe ali obvestila.

Polet z letalskim prevoznikom TRADE AIR (številka leta C3 175), na liniji Ljubljana – Hurgada, ob 14.05 uri. Predviden pristanek ob 17.55 uri (vse po lokalnem času). Prevoz do izbranega hotela. V primeru rezervacije samo letalske vozovnice prevoz na destinaciji ni vključen.

DOKUMENTI POTREBNI ZA POTOVANJE:

- ✓ Vsaj še 6 mesecev veljaven slovenski potni list.
- ✓ Vstopni vizum.
- ✓ Negativen PCR test (RT-PCR) COVID-19 (podrobnosti v nadaljevanju).
- ✓ Izjava o zdravstvenem stanju (Public Health Declaration Form): priložena k obvestilu.
- ✓ Kartica zdravstvenega zavarovanja (v kolikor boste HAG (hitri antigeni test) COVID-19 test opravili na letališču v Ljubljani ob prihodu iz Hurgade).

Vsi naši programi so prilagojeni zahtevam tujih držav za vstop državljanov Republike Slovenije. Potnike drugih narodnosti vljudno naprošamo, naj pri pristojnem konzulatu posebej preverijo, katere potne dokumente morajo predložiti ob vstopu v državo.

POGOJI ZA VSTOP V EGIPT/HURGADO:

- Slovenski potniki morajo ob prihodu v Hurgado obvezno predložiti **negativen PCR test (RT-PCR) COVID-19, ki ni starejši od 72 ur pred prihodom/pristankom v Hurgadi** (otroci do 6. leta v spremstvu s starši testa ne potrebujejo).
- Potrdilo mora biti v **pisni obliki (elektronska oblika NI DOVOLJENA)** in izdano v **angleškem ali arabskem jeziku** ter mora vsebovati sledeče podatke: ime in priimek potnika, datum in uro testa, identifikacijo oz. podatke in kontakt uradnega laboratorija oz. zdravstvene organizacije/organa, ki je izvedel test (obvezen tudi žig laboratorija), uporabljeno tehniko za izvedbo testa ter negativni rezultat testa.
- Samoplačniški test z obveznim naročanjem lahko opravite v pristojnih zavodih, zdravstvenih domovih in bolnicah od srede od 19:00 ure naprej – potrjen negativen test ne sme biti starejši od 72 ur od pristanka na letališču v Hurgadi oz. mora veljati vsaj do 72 ur do sobote 12.6.2021 do 19:00 ure po slovenskem času (torej 1 uro po pristanku letala).
- Potniki, ki pristanejo na letališču v Hurgadi lahko PCR (RT-PCR) COVID-19 test opravijo tudi samoplačniško na letališču (testiranje opravlja Ministrstvo za zdravje Egipt). Potniki lahko po opravljenem PCR testu zapustijo letališče in se odpravijo v rezerviran hotel (**v primeru daljšega čakanja kot 1 ura od pristanka letala, skupinski transfer ni možen – za potnike lahko uredimo samoplačniški individualen prevoz do hotela, ki se poravnava na licu mesta. Doplačilo za individualni prevoz letališče - hotel znaša 60 €/vozilo (1-4 osebe) za področje Soma Bay in El Gouna, 45 €/vozilo za področje Makadi Bay in Sahl el Hasheesh**



in 30 €/vozilo za področje mesta Hurgada), kjer pa so do rezultata testa samoizolirani v sobi (hotel poskrbi v času samoizolacije za dostavo pijače in hrane v sobo), hotelskih storitev v tem času ni možno koristiti.

- **Dodatno potrebuje VSAK POTNIK (tudi za otroke do 6. leta) pred odhodom izpolniti Izjavo o zdravstvenem stanju** (Public Health Declaration Form), ki ga ob pristanku v Hurgado predajo zdravstvenemu osebju na letališču. Obrazec je priložen obvestilu o odhodu.
- **VIZUM:** vizum je po navodilih ministrstva za področje Hurgade potreben/obvezen in velja za doplačilo. Doplačilo vizuma s Palmino asistenco in asistenco lokalnega partnerja znaša 30 € (tudi otroci in dojenčki). Potniki/gostje lahko to doplačilo opravijo na prodajnem mestu, ob sami prijavi. Vizum prejmejo potniki ob prihodu na letališče v Hurgadi s strani našega lokalnega partnerja. V kolikor potniki ne želijo vplačati vizuma ob prijavi v Sloveniji, imajo možnost pridobitve oz. nakupa vizuma tudi na letališču v Egiptu, vendar brez asistence.

VAŠ PREDSTAVNIK:

V času počitnic vam bo za vse informacije na voljo naš predstavnik, ki vas bo po določenem razporedu obiskal v vašem hotelu, vam svetoval glede dodatnih ogledov in izletov in poskrbel za dobro počutje.

Kontakt predstavnika:

G. Nina Kosič: 0020 1014046021 – slovenska predstavnica

G. Mohamed ABOUOBAIA: 0020 1014046056 – lokalni (slovensko govoreči) predstavnik

POVRATKI:

Povratki so predvideni ob sobotah z letalskim prevoznikom **TRADE AIR (številka leta C3 176)**, na liniji Hurgada – Ljubljana, ob 18.40 uri. Predviden pristanek na letališču JP Ljubljana ob 23.00 uri (vse po lokalnem času).

O točni uri poleta in povratnega transferja vas bo obvestil predstavnik v pisni obliki z obvestilom o odhodu v izbrani nastanitvi obvestilo na recepciji oz. v informativni mapi. V kolikor obvestila ne najdete ali ne prejmete, prosimo da obvezno preverite pri predstavniku točen čas poleta ali transferja (priporočamo sporočilo prek aplikacije Viber).

Vsi, ki imate rezerviran samo letalski prevoz, ki ne vključuje lokalnih prevozov na destinaciji, pred odhodom domov pri predstavnici še enkrat preverite čas poleta (priporočamo sporočilo prek aplikacije Viber).

POGOJI ZA VSTOP V SLOVENIJO:

- **Vstop v Republiko Slovenijo** se brez napotitve v karanteno na domu in brez predložitve negativnega PCR izvida testa dovoli:
 - osebi, ki predloži potrdilo o cepljenju zoper COVID-19, s katerim oseba dokazuje, da je od prejema drugega odmerka cepiva proizvajalca Comirnaty Biontech/Pfizer preteklo najmanj 7 dni, Moderna najmanj 14 dni, Russia's Gamaleya National Centre of Epidemiology and Microbiology Sputnik V najmanj 14 dni, CoronaVac Sinovac Biotech najmanj 14 dni, COVID-19 Vaccine Sinopharm najmanj 14 dni in od prejema prvega odmerka cepiva proizvajalca Vaxzevria AstraZeneca in Covishield Serum Institute of India/Astra Zeneca najmanj 21 dni in od odmerka cepiva Johnson in Johnson/Janssen-Cilag najmanj 14 dni.
 - osebi, ki predloži potrdilo o pozitivnem PCR izvidu testa na SARS-CoV-2, ki je starejši od 10 dni, vendar ni starejši od šest mesecev, ali potrdilo zdravnika, da je oseba prebolela COVID-19 in od začetka simptomov ni minilo več kot šest mesecev;
 - osebi, ki se je najkasneje v 8 mesecih po pozitivnem PCR testu oziroma začetku simptomov cepila vsaj z enim odmerkom cepiva, ki ga priznava Republika Slovenija. Ta cepiva so: Comirnaty proizvajalca Biontech/Pfizer, COVID-19 Vaccine proizvajalca Moderna, Vaxzevria (COVID-19 Vaccine) proizvajalca AstraZeneca, COVID-19 Vaccine Janssen proizvajalca Johnson in Johnson/Janssen-Cilag, Covishield proizvajalca Serum Institute of India/AstraZeneca, Sputnik V



proizvajalca Russia's Gamaleya National Centre of Epidemiology and Microbiology, CoronaVac proizvajalca Sinovac Biotech in COVID-19 Vaccine proizvajalca Sinopharm. Ustrezna zaščita za prebolewnike se vzpostavi takoj po cepljenju. Za cepljene prebolewnike se kot ustrezno dokazilo ob vstopu šteje kombinacija: dokazila o cepljenju z vsaj enim odmerkom cepiva in pozitivnega testa PCR ali dokazila o cepljenju z vsaj enim odmerkom cepiva in potrdila zdravnika o prebolelosti.

- Potniki, ki nimajo ob prihodu iz Hurgade potrdila o cepljenju ali prebolelosti (kot zavedeno v prejšnjih točkah) in ob prehodu meje predložijo **negativen HAG (hitri antigenski test) ali PCR COVID-19 test, opravljen 48 ur ali manj pred prihodom v Slovenijo** in je opravljen v državi članici Evropske unije ali državi članici schengenskega območja ne bodo napoteni v karanteno. **Egipt ne spada med EU ali državo članico schengenskega območja, zato v Egiptu opravljen HAG ali PCR COVID-19 test ne omogoča izogitve karanteni.** Test je potrebno opraviti ob vrnitvi v Slovenijo.
- Ob povratku na letališče Jože Pučnik Brnik je mogoče HAG test opraviti na letališču JP Brnik po pristanku letala v Sloveniji po ceniku upravljalca letališča JP Brnik Fraport Slovenija (30,00€) – plačilo izključno s plačilno kartico. Več informacij najdete na spletni strani: <https://www.fraport-slovenija.si/sl/mediji/8000>. Testiranje je samoplačniško, na test se ni potrebno predhodno naročiti, **obvezno pa potrebujete kartico zdravstvenega zavarovanja**. Čas potreben za rezultat testa je okrog 30 min. Na rezultate testiranja počakate v brezcarinskem prostoru potniškega terminala (pred prehodom meje). Testiranje oz. negativni COVID-19 test je obvezen za otroke od dopolnjenega 15. leta naprej.
- Potnike, ki prihajajo iz države na rdečem seznamu (med te države spada Egipt), se v primeru, da ob prehodu meje ne predložijo dokazil iz zgornjih točk (cepljenje, prebolelost, negativni HAG ali PCR test) zaradi morebitne okužbe z virusom SARS-CoV-2 napoti v karanteno za deset (10) dni. Če se oseba, ki jo policija ob vstopu v Slovenijo napoti v karanteno na domu, v času trajanja karantene testira s PCR testom na prisotnost SARS-CoV-2 in je izvid testa negativen, se šteje, da je karantena prekinjena. Testiranje se sme opraviti šele peti dan po napotitvi v karanteno na domu.

LETALIŠKI PREDPISI:

Dovoljena osebna prtljaga: 1 kos maksimalnih skupnih dimenzij (seštevek dolžine, višine in širine) 158 cm in 20kg teže (velja za odrasle in otroke starejše od dveh let). V primeru presežene prtljage (teža ali mere) boste le-to doplačali ob prijavi na let po ceniku letalske družbe.

Ročna prtljaga: dovoljen je 1 kos maksimalnih skupnih dimenzij 115 cm in 5 kg* (*dodatno prosimo bodite pozorni na priporočila za letalski promet).

Potniki lahko v ročni prtljagi prenašajo manjše količine potrebščin za osebno nego (parfumi, kreme, geli ...) vendar v embalaži do 100 ml, ki jo lahko brez težav spravite v litrsko prozorno plastično vrečko. Dovoljene so nekatere izjeme, kot so zdravila in hrana, ki jih potrebujete med letom, vključno s hrano za dojenčke. V ročni prtljagi niso dovoljeni nobeni ostri predmeti (pilice, škarjice, žepni noži ipd.).

Športna prtljaga: Kolesa, golf in drugo športno opremo je treba predhodno najaviti v agenciji, kjer ste napravili rezervacijo. Potrditev športne opreme je odvisna od zasedenosti letala in se ob rezervaciji plača 60€ za kos/smer.

Poleg tega lahko v kabino vzamete tudi plašč, dežnik, bergle, fotoaparatus, daljnogled, primerno količino knjig in revij, košaro ali zložljiv voziček za dojenčka in primerno količino hrane za dojenčka.

Pijača na letalu: na letu bodo postregli z vodo.

PARKIRANJE NA LETALIŠČU: potniki, ki ste ob rezervaciji rezervirali zunanje parkirno mesto P1 ali parking JAGODIC, vozilo parkirate na izbranem parkirišču in ob vstopu na parkirišče prevzamete parkirni listek na avtomatu. Pri našem predstavniku boste skupaj z ostalimi potnimi dokumenti (hotelski voucher) prejeli tudi voucher za parkirišče. Po koncu parkiranja (ob povratku z destinacije) voucher skupaj s parkirnim listkom oddate na blagajni izbrane parkirne hiše.

V primeru, da cenejšega parkiranja niste vplačali ob rezervaciji pa bi to želeli storiti naknadno, vas vabimo, da rezervacijo opravite do vašega odhoda na izbranem prodajnem mestu.



V primeru, da ste parkiranje vplačali, parkirnega voucherja pa niste prejeli, prosimo, opozorite našega predstavnika ob prevzemu dokumentov na letališču JP Brnik ali predstavnika na destinaciji. V primeru, da tega ne storite in plačate parkirišče z gotovino, niste upravičeni do vračila denarja.

DODATNA NAVODILA GLEDE NA SPREJETE UKREPE VLADE RS IN NIJZ:

Novi ukrepi na letališču:

Letališče je pripravljeno na varen sprejem potnikov in varno delo zaposlenih. Da bi zmanjšali možnost okužbe, so s ponovnim zagonom potniškega prometa v veljavi novi preventivni ukrepi za potnike in navodila za delo zaposlenih.

Ustrezna varnostna razdalja

V vseh zaprtih prostorih – v potniškem terminalu in na avtobusih je treba ohranjati ustrezno varnostno razdaljo 1,5m. Razdalja je označena s talnimi oznakami, trakovi in oznakami sedežev v čakalnicah.

Razkuževanje rok

Razkuževanje rok je obvezno za potnike in zaposlene pred vsakim vstopom v zaprte prostore. Razkužilna mesta so ustrezno razporejena po terminalu in drugih delih letališča.

Uporaba mask

Uporaba maske ali druge vrste zaščite ustno-nosnega predela je za potnike v terminalu, na avtobusih in na letalu obvezna. Zaščito si potniki priskrbijo sami. Maske so na voljo v prodajnih avtomatih in v prodajalnah na letališču.

Sprejemljiva prekrivala za obraz:

- dvoslojne bombažne maske za obraz
- medicinske (kirurške) maske za obraz
- filtrirne pol maske z in brez ventila (FFP2 / N95)

Omejitev števila potnikov, usmerjanje, razmejevanje

Število potnikov v terminalu in na avtobusih je zmanjšano. Usmerjanje in razmejevanje potniških tokov je urejeno s trakovi in oznakami. Zmogljivost terminala in avtobusov je zmanjšana za približno polovico. V potniški terminal lahko vstopajo izključno potniki in zaposleni, obiskovalcem in spremljevalcem vstop ni dovoljen.

Razkuževanje, čiščenje in zračenje prostorov

Izvaja se pogosto zračenje prostorov, čiščenje z razkuževanjem, posebej delov in predmetov, ki so bolj izpostavljeni (kljuke, pipe, ograje, stikala, itd.).

Merjenje telesne temperature

Merjenje telesne temperature se bo izvajalo le pri določenih letih, na zahtevo letalskih prevoznikov.

Dodatna zaščita zaposlenih na letališču

- Zaščitna stekla

Delovna mesta pri prijavi na let in na izhodih na letala so opremljena z zaščitnimi stekli.

- Obvezna uporaba zaščitnih sredstev:

- pri spremstvu in pomoči potnikom (služba za oskrbo potnikov) maske in rokavic za enkratno uporabo;
- za prenos potnikov v in iz letal (gasilci) maske, rokavic za enkratno uporabo, zaščitnih očal in zaščitne obleke;
- za pregled potnikov in drugega osebja na varnostnih kontrolnih točkah (varnostniki) maske, rokavic za enkratno uporabo in zaščitnih očal;
- za natovarjanje in raztovarjanje ter čiščenje kabine letala oziroma na splošno za opravljanje nalog na/v letalu maske.

DODATNA NAVODILA GLEDE NA SPREJETE UKREPE EGIPTA:

- ✓ V hotelskih nastanitvah v skladu z navodili pristojnih inštitucij in ob upoštevanju standardov za dodatne varnostne in sanitarne ukrepe, lahko pride do prilagoditve ali omejitve koriščenja določenih storitev (npr. strežba obrokov s strani hotelskega osebja tudi v hotelih vse vključeno, omejeni obsegi delovanja wellness storitev, omejeno delovanje otroških klubov, čiščenje sob in menjava brisač na



zahtevo gosta, poseben protokol v hotelskih bazenih, posebna ureditev plaž, posebno delovanje fitnes centrov ipd.). Vsi okrepi se izvajajo izključno za dodatno zaščito in varnost gostov.

- ✓ **Uporaba mask na destinaciji:** Uporaba maske ali druge vrste zaščite ustno-nosnega predela je obvezna za odrasle in otroke, starejše od 6 let v javnih zaprtih prostorih, prav tako na avtobusih/transferjih (hrana in pijača je na avtobusih prepovedana). Uporaba mask v odprtih prostorih in hotelih je priporočljiva.
- ✓ **Ustrezna varnostna razdalja:** Na prostem in v vseh zaprtih prostorih – je treba ohranjati ustrezno varnostno razdaljo 1,5m.
- ✓ **Restavracije, bari in trgovine obratujejo do 21.ure.**
- ✓ **Športne aktivnosti so dovoljene, medtem, ko so družabni dogodki in nočno življenje omejeni.**
- ✓ **Ukrepi v primeru okužbe z Covid - 19 med bivanjem na destinaciji:** v primeru morebitne okužbe z Covid -19 se oseba napoti v obvezno karanteno in ustrezno zdravljenje pod nadzorom zdravstvenega osebja. Egipt **stroškov bivanja v času karantene in zdravstvenega zdravljenja v primeru Covid – 19 ne pokriva.** Vsem potnikom svetujemo sklenitev dodatnega zdravstvenega zavarovanja z asistenco v tujini, ki vključuje tudi Covid -19 zdravljenje. Priporočamo sklenitev zavarovanja Coris ali Vzajemna. Podrobne informacije dobite pri vašem prodajnem svetovalcu.

POMEMBNO: navedene informacije so trenutne in se lahko še spremenijo pred odhodom in med vašim bivanjem v Hurgadi. Pred odhodom bomo vsem prijavljenim posredovali zadnje veljavne ukrepe glede potovanja v Hurgado in povratka v Slovenijo.

NEKAJ KORISTNIH NAPOTKOV:

ČASOVNA RAZLIKA: srednjeevropski čas

DENARNA VALUTA IN DRUGA PLAČILNA SREDSTVA: uradna valuta je Egiptovski funt - EGP; 1 EGP = 100 piastrov; 1 EUR je približno 19 EGP. Tujo valuto lahko menjate na letališču, v hotelu ali banki. Nekatere kreditne kartice sprejemajo v hotelih, boljših restavracijah in večjih trgovinah. Svetujemo, da preostale funte pred povratkom v Slovenijo zamenjate v Egiptu, ker jih v Sloveniji ne odkupujejo.

TELEFONSKI KLICI: iz Slovenije v Egipt s klicno številko 0020, iz Egipta v Slovenijo s klicno številko 00386.

KORISTNE INFORMACIJE IN ODKRITA BESEDA: v želji, da vam posredujemo kar največ uporabnih in korektnih informacij, smo pripravili poseben sklop le-teh in dodali še odkrito besedo, kjer opozarjamo in obveščamo o vseh možnih posebnostih počitniškega cilja. Te informacije in odkrita beseda ter splošni in posebni pogoje so objavljeni v katalogu oz. ceniku ter tudi na naši spletni strani. Toplo priporočamo, da tudi ta del naše ponudbe dobro pregledate in v primeru kakršnihkoli nejasnosti za pomoč zaprosite naše svetovalce v agencijah.

POSREDOVANJE POMANJKLJIVOSTI IN REKLAMACIJE: naša največja želja in cilj so zadovoljni gostje. Zelo nam bo žal, če vaših pričakovanj ne bomo uspeli izpolniti v celoti ali boste med samim letovanjem doživeli kakšne neprijetnosti ali pomanjkljivosti. Ob vsakem takšnem dogodku se nemudoma obrnite na našega predstavnika, ki bo kot Palmina »podaljšana roka« na destinaciji skupaj z lokalnim partnerjem/hotelirjem napravil največ, da se napaka ali neprijetnost odpravi. V kolikor pa napak nikakor ni možno v celotni odpraviti na destinaciji je potrebno skupaj s predstavnikom izpolniti reklamacijski zapisnik in zapisati celoten potek reklamacije. Morebitna neskladja bomo v Sloveniji naknadno obravnavali le s priloženim reklamacijskim zapisnikom; o pravilnem postopku reklamacije dobronamerno opozarjamo goste tudi v splošnih pogojih poslovanja.

ZA POPOLN ODDIH - DODATNI IZLETI: *Vabimo Vas, da si Egipt skupaj z nami in na vodenih izletih ogledate tudi vi. Več informacij glede izletov in cen vam bo podal Palmin predstavnik na destinaciji:*

PROMOTOR, IZVAJALEC IN ORGANIZATOR dodatnih izletov je lokalni agent, zato priporočamo, da možne reklamacije uredite na licu mesta.

***Palmovci Vam želimo veliko užitkov na počitnicah!
Palma. In svet se vas dotakne.***